

**Universidad Autónoma de Yucatán**

Clave de convenio: C/PROFEXCE-2020-31MSU0098J-18-63

Proyecto: Excelencia y calidad de la gestión institucional para el desarrollo sostenible

Clave de Proyecto: P/PROFEXCE-2020-31MSU0098J-02

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

A pesar de las dificultades presentadas durante el año a nivel mundial por la contingencia sanitaria, en términos generales el Proyecto PROFEXCE 2020 logró dar cumplimiento a las actividades programadas tanto en aplicación como en el ejercicio del recurso apoyado. Por mencionar algunos logros se pueden mencionar el desarrollo de competencias del personal a través de cursos de capacitación en materia de Gestión Ambiental y Calidad, así como una gestión eficiente de los residuos generados en las dependencias, con la finalidad de proporcionar a la comunidad universitaria un medio ambiente sano y propiciar el desarrollo sustentable. Sin embargo, es importante mencionar que existió un aspecto dentro del proyecto que no pudo lograrse de manera positiva, fue el pago de una certificación de los procesos en la ISO 14001 ya que el recurso total autorizado en la reprogramación no cubría el costo total cotizado, por tal motivo se solicitó realizar una reprogramación del gasto, respuesta que fue favorable y por tal motivo se pudo capacitar a más auditores internos del Sistema de Gestión.

**2.- Problemas atendidos**

Para el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), un recurso esencial es el personal que trabaja directamente en las áreas que lo implementan; es por esto que, con el fin de reforzar los conocimientos y habilidades del personal involucrado en el SGC, en 2020 se continuó con el proceso de formación en temas de calidad y sistemas de gestión, capacitando a 50 trabajadores a través de tres cursos que llevaron por nombre: La evolución de la Calidad en la Era Digital, Gestión de objetivos e indicadores y Éxito sostenido en las organizaciones con SG. Por otra parte, se realizaron servicios de recolección de residuos en 4 facultades. El manejo y disposición inadecuados de los residuos peligrosos presentan riesgos potenciales de contaminación ambiental al suelo y recurso hídrico que por ende degradaría la salud de la población; de ahí la importancia de solicitar servicios de recolección y disposición final de los residuos peligrosos que se generen en los procesos universitarios, para minimizar los riesgos potenciales antes mencionados. Por tal motivo es que a través de empresa autorizada legalmente se llevaron a cabo los servicios de recolección de residuos a las facultades de Odontología, Ingeniería Química, Medicina y Enfermería.

**3.- Fortalezas aseguradas**

La UADY es consciente de la problemática mundial que atraviesan todos los países en materia de Ciberseguridad convoca y realiza exitosamente el primer foro de Seguridad de la Información buscando promover entre toda nuestra comunidad universitaria y sociedad en general, oportunidades de aprendizaje que permitan concientizar en temas de seguridad de la información y la relevancia de la protección de los datos personales. Se logró la concientización de la comunidad en el uso seguro de las Tecnologías de la Información y Comunicación; su finalidad fundamental es el desarrollo de una cultura que permita el fortalecimiento de la Seguridad Cibernética en el estado y país, iniciando por los dispositivos, sistemas y redes de uso cotidiano. Por otra parte, con la finalidad de impulsar estrategias para fortalecer la responsabilidad social y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los sistemas de gestión institucional, se llevó a cabo el 1er Simposio Internacional de Responsabilidad Social Universitaria en modalidad virtual. El cual tuvo como tema principal "La Responsabilidad Social Universitaria y los Objetivos del Desarrollo Sostenible elementos esenciales de la Calidad Educativa"

**4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad**

Desarrollo y continuidad de La plataforma UADY Virtual Debido a la pandemia y para continuar sus actividades académicas, profesores y alumnos han utilizado intensamente la plataforma UADY Virtual, la cual duplicó su utilización con respecto al mes de enero del año 2020 (17,000 usuarios) y que actualmente cuenta con 35,290 usuarios. Paralelamente y el firme objetivo de apoyar adecuadamente a los profesores y alumnos en el uso de esta importante

herramienta académica, la CGTIC llevaron a cabo innovaciones tecnológicas en la plataforma y en el proceso de atención a los usuarios. Las innovaciones realizadas comprenden la integración de la plataforma de gestión de aprendizaje con plataformas colaborativas y la creación de un proceso de soporte y la colaboración con los gestores tecnológicos de todas las Dependencias Universitarias

#### 5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

#### 6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PROFEXCE

#### 7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores Beneficiados			
	Movilidad Académica		
	Nacional	Internacional	Total
Profesores de Tiempo Completo			
Profesores de Medio Tiempo			
Profesores de Asignatura			
<b>Total</b>	0	0	0

Alumnos Beneficiados					
	Movilidad Académica				
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		Total
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA					
Licenciatura					
Posgrado					
<b>Total</b>	0	0	0	0	0

#### 8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Mejoramiento y optimización de los servicios de Conectividad y Acceso a Internet En octubre de 2020, se implementó el proyecto de fortalecer la conectividad y el acceso a Internet en la UADY, cuyo aporte fundamental es proveer la continuidad en el acceso a los entornos digitales académicos y de gestión, para beneficio de todos los campus universitarios y sus Dependencias, incluyendo la Unidad Tizimín, así como sus alumnos, académicos, investigadores, y personal administrativo. Como se resultado se incrementó la conectividad universitaria a 584 Mb (12%) y a 15Gb de acceso a Internet (23%), logrando un ahorro de inversión de 46% en servicios de conectividad y de 63% en servicios de Internet.

#### 9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

La herramienta Microsoft TEAMS en el entorno virtual de aprendizaje de la Universidad Autónoma de Yucatán En el año 2019, la UADY incentivó e incluyó en su programa de desarrollo de habilidades digitales el uso de la herramienta Microsoft TEAMS; esto como una actualización tecnológica de su predecesora Skype y como plataforma avanzada para la formación de equipos de trabajo colaborativos en la nube. De manera progresiva, se avanzó en la adopción de dicha herramienta por parte de los profesores y estudiantes. En el mes de febrero de 2020, dando continuidad a la iniciativa, la UADY gestionó con la empresa Microsoft un diplomado en TEAMS y, posteriormente en el mes de marzo, se emitió la convocatoria para un segundo Diplomado. Ambos procesos formativos contaron con la participación de alrededor de 500 académicos y administrativos de la Universidad, la mayoría de ellos profesores y administradores de Tecnologías de Información. Adicionalmente se trabajó un proyecto colaborativo para fortalecer las habilidades digitales de los trabajadores universitarios, entre la Coordinación General de Desarrollo Humano y la CGTIC, iniciando la impartición de

7 cursos en línea de "Uso de la aplicación TEAMS", 4 en su nivel básico y 4 en nivel avanzado, por lo que en tan solo dos meses se logró beneficiar a 204 trabajadores Universitarios total (123 académicos, 72 administrativos, 3 manuales y 6 que se encuentran en otra condición como jubilados, becarios, etc.)

#### 10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Implementación de la Emisión de Certificados de Estudio Electrónicos Se logró la implementación de este proyecto entregando Certificados de Estudio Electrónicos a todos los estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado egresados de los diferentes programas de estudios de la Universidad a partir del ciclo 2019-2020 y a los alumnos de generaciones anteriores que solicite un certificado a partir de julio de 2020. Expediente Electrónico Universitario - Módulo de Inscripciones En conjunto con la Coordinación General de Servicios Escolares, la Coordinación de Sistemas Informáticos Institucionales de la CGTIC implementó de forma satisfactoria un sistema de gestión de documentos y un módulo de entrega de documentos electrónicos en el portal de alumnos del SICEI. Este módulo permitió que los aspirantes aceptados a la Universidad tuvieran la opción de realizar su inscripción de forma completamente en línea. En el contexto de la pandemia de COVID-19 el módulo de entrega de documentos soportado por el Expediente Electrónico Universitario contribuyó al cumplimiento de las medidas de sana distancia ya que más de 2,000 de estudiantes de nuevo ingreso pudieron concluir su trámite de inscripción sin tener que hacer acto de presencia en su dependencia.

#### 11.- Producción científica

##### Libros

No se han agregado **Libros**

##### Capitulos de Libros

No se han agregado **Capitulos de Libros**

##### Articulos

No se han agregado **Articulos**

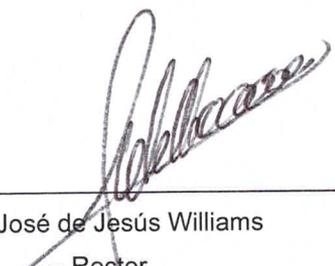
##### Ponencias

No se han agregado **Ponencias**

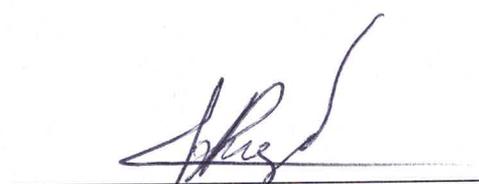
##### Memorias

No se han agregado **Memorias**

#### 12.- Otros aspectos



Dr. José de Jesús Williams  
Rector



MA. Elsy del Carmen Mezo Palma  
Responsable del proyecto