

**P/PROFEXCE-2020-31MSU0098J-02 - Excelencia y calidad de la gestión institucional para el desarrollo sostenible**

<b>Descripción del Objetivo Particular</b>						
OP 1	Consolidar la gestión institucional a través de la certificación de los procesos estratégicos bajo normas internacionales de calidad y excelencia, con un enfoque de mejora continua y aseguramiento de la calidad de los servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria y a la sociedad.					
<b>Descripción de la Meta Académica</b>		<b>Valores Cualitativos</b>			<b>Valores Trimestre 4</b>	
		<b>Programado</b>	<b>Alcanzado</b>	<b>%</b>	<b>Meta Programada</b>	<b>Meta Alcanzada</b>
MA 1.2	Proporcionar las bases para el desarrollo de competencias de 50 trabajadores involucrados en los procesos estratégicos certificados para satisfacer las expectativas que las partes interesadas tienen en los servicios universitarios	50	50	100%	50	50
<b>Justificación</b>						
Se capacitaron a 50 trabajadores administrativos a través de 3 cursos de capacitación. Para el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), un recurso esencial es el personal que trabaja directamente en las áreas que lo implementan; es por esto que, con el fin de reforzar los conocimientos y habilidades del personal involucrado en el SGC, en 2020 se continuó con el proceso de formación en temas de calidad y sistemas de gestión. Los tres cursos que se impartieron fueron: 1. "La evolución de la Calidad en la Era Digital", cuyo objetivo principal fue ratificar la necesidad de evolución de los procesos tradicionales centrados en el control operativo con prácticas organizacionales centradas en la generación de valor a grupos de interés. 2. "Gestión de objetivos e indicadores" cuyo objetivo fue que el personal cuente con la competencia para definir y establecer los objetivos de calidad de los procesos y definir y establecer indicadores para el seguimiento, medición, análisis y evaluación de los procesos. 3. "Éxito sostenido en las organizaciones con SGC", cuyo objetivo fue que el personal sea capaz de alinear los objetivos estratégicos con los objetivos de calidad y los procesos del sistema de gestión de calidad, así como aplicar acciones de tratamiento de riesgos, mediante técnicas de análisis preventivo.						
<b>Descripción del Objetivo Particular</b>						
OP 2	Implementar una gestión ambiental responsable, promoviendo la prevención y mitigación de los impactos que se derivan de las actividades de toda la comunidad universitaria y que contribuya al logro de los objetivos del desarrollo sostenible					
<b>Descripción de la Meta Académica</b>		<b>Valores Cualitativos</b>			<b>Valores Trimestre 4</b>	
		<b>Programado</b>	<b>Alcanzado</b>	<b>%</b>	<b>Meta Programada</b>	<b>Meta Alcanzada</b>
MA 2.1	Fortalecer el Sistema de Gestión Ambiental mediante la certificación en la Norma ISO 14001, para realizar procesos de gestión del medio ambiente más eficientes y mejora del	1	1	100%	1	1

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
desempeño ambiental de 1 dependencia.						
<b>Justificación</b>						
MA 2.2		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
Proporcionar las bases para el desarrollo de competencias de 40 trabajadores mediante cursos de capacitación en materia de Gestión Ambiental		40	100	+100%	40	100
<b>Justificación</b>						
<p>Se capacitaron a 100 trabajadores administrativos y académicos a través de 7 cursos de capacitación. Con el recurso se realizaron 2 cursos adicionales a los programados, lo que aumentó el número de beneficiarios. Con la finalidad de que el personal administrativo y docente cuente con una formación en temáticas ambientales, se impartieron los siguientes cursos: "Ambientalización curricular como estrategia para el fortalecimiento de los Sistemas de Gestión Ambiental", cuyo propósito fue que los participantes analicen y reflexionen sobre los procesos de ambientalización curricular a fin de generar una propuesta pedagógica en su contexto de actuación institucional. "Formación de Educadores Ambientales como Estrategia de Fortalecimiento a los Requisitos de la Norma ISO 14001", su objetivo fue que el participante genere un acercamiento a los procesos pedagógicos vinculados a lo ambiental, diversas formas de concebir lo ambiental en su vida cotidiana, así como en el ejercicio de sus prácticas profesionales al interior del recinto universitario. "Objetivos e indicadores ambientales" con el propósito de que el personal cuente con la competencia para definir y establecer los objetivos ambientales y los indicadores para el seguimiento, medición, análisis y evaluación de los aspectos ambientales. "Legislación ambiental" cuyo objetivo fue que el personal identifique los criterios ambientales aplicables, sus procedimientos y controles. "Estrategias de seguimiento a los planes de acción" para que el personal aplique los pasos para la identificación, descripción y solución de problemas, así como el seguimiento a las acciones implementadas. "Actualización de auditores internos del Sistema de Gestión Ambiental" con el objetivo de mejorar el desempeño del SGA con la norma ISO 14001:2015 identificando sus áreas de oportunidad a través de auditores internos capacitados. "Metodologías para el análisis de causa raíz y documentación de acciones correctivas en el Sistema de Gestión Ambiental" con el fin de proporcionar al participante las técnicas necesarias para redactar, analizar e implementar efectivamente las acciones correctivas necesarias para conducir a la organización hacia la mejora continua.</p>						
MA 2.3		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
Implementar una gestión eficiente de los residuos generados en 4 dependencias para proporcionar a la comunidad universitaria un medio ambiente sano y propiciar el desarrollo sustentable, beneficiando a 4 dependencias		4	4	100%	4	4
<b>Justificación</b>						

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
Se realizaron servicios de recolección de residuos en 4 facultades. El manejo y disposición inadecuados de los residuos peligrosos presenta n riesgos potenciales de contaminación ambiental al suelo y recurso hídrico que por ende degradaría la salud de la población, es por ello, la importancia de solicitar servicios de recolección y disposición final de los residuos peligrosos que se generen en los procesos universitarios para minimizar los riesgos potenciales antes mencionados, es por ello que a través de empresa autorizada legalmente se llevaron a cabo los servicios de recolección de residuos a las facultades de Odontología, Ingeniería Química, Medicina y Enfermería.					

**Descripción del Objetivo Particular**

OP 3	Consolidar los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación como una estrategia para fortalecer la cultura digital educativa aprovechando los recursos institucionales en forma segura, simplificada y eficiente para brindar una atención que cumpla los requerimientos de la comunidad académica
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

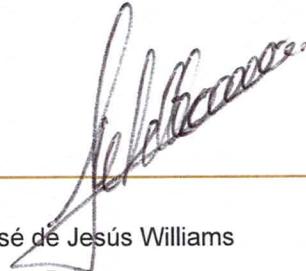
Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4		
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada	
MA 3.1	Fortalecer el soporte tecnológico a los cursos de plataforma UADY Virtual, así como los cuatro sistemas de apoyo académico administrativo de los PE de licenciatura y posgrado (SICEI, SII, SGC, SIGA)	100	100	100%	100	100
<b>Justificación</b>						

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4		
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada	
MA 3.2	Apoyar al Modelo Educativo de Formación integral, mediante el programa de cultura digital, certificando las competencias de Alumnos, Personal Académico y administrativo cursos de capacitación y certificaciones en materia de Herramientas Colaborativas en Línea, protección de datos personales y Tecnologías de Información	100	100	100%	100	100
<b>Justificación</b>						

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4		
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada	
MA 3.3	Coadyuvar a la eficiencia académica mediante la implementación de dos herramientas informáticas de medición y evaluación para la	100	100	100%	100	100

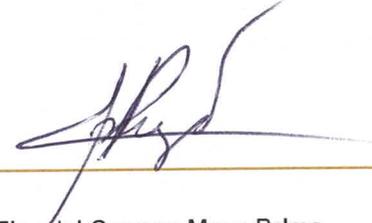
Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
efectividad institucional						
<b>Justificación</b>						
<b>Descripción del Objetivo Particular</b>						
OP 4	Impulsar estrategias para fortalecer la responsabilidad social y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los sistemas de gestión institucional, considerando su impacto en las funciones sustantivas de la Universidad con temas de reflexión integrados al plan de desarrollo (rendición de cuentas, medio ambiente, inclusión, temas para la vida, etc.).					
Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 4.1	Promover en toda la comunidad universitaria los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la realización de un Congreso Virtual por expertos en el tema, que permita la reflexión social, económica y ambiental	1	1	100%	1	1
<b>Justificación</b>						
Los días 15 y 16 de octubre del 2020 se llevó a cabo el 1er Simposio Internacional de Responsabilidad Social Universitaria en modalidad virtual. El cual tuvo como tema principal "La Responsabilidad Social Universitaria y los Objetivos del Desarrollo Sostenible elementos esenciales de la Calidad Educativa"						
Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 4.3	Desarrollar las competencias de 5 personas del área de responsabilidad social institucional (rendición de cuentas, medio ambiente, inclusión, temas para la vida, etc.) a través de cursos que permitan el fortalecimiento de las funciones que realizan con la comunidad universitaria	5	5	100%	5	5
<b>Justificación</b>						

**Firmas**



---

Dr. José de Jesús Williams  
Rector



---

MA. Elsy del Carmen Mezo Palma  
Directora General de Planeación y Efectividad  
Institucional

Universidad	Universidad Autónoma de Yucatán
Proyecto	Excelencia y calidad de la gestión institucional para el desarrollo sostenible
Cve. del Proyecto	P/PROFEXCE-2020-31MSU00981-02

Indicadores de Calidad	Trimestre			Anual			Justificación	
	Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%		
Sistemas de Información							Valor final: 4	
Denominador: Módulos								
IC 2.1.1	Número de módulos del SIA en operación	4	4	100%	4	4	100%	
IC 2.1.2	Número de módulos del SIA en operación interconectados entre si	3	3	100%	3	3	100%	

Firma:

Dr. José de Jesús Williams  
 Rector

Firma:

MA. Eisy del Carmen Mezo Palma  
 Directora General de Planeación y Efectividad Institucional