

Universidad Autónoma de Yucatán**Clave de convenio: C/PFCE-2018-31MSU0098J-17-47****Proyecto: Transformación Institucional basado en una Gestión de Calidad****Clave de Proyecto: P/PFCE-2018-31MSU0098J-01****1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

En términos generales, el proyecto PFCE 2018 logró dar cumplimiento a las actividades programadas con la aplicación y ejercicio del recurso apoyado. Por mencionar algunos, se encuentra el fortalecimiento de la oferta de programas educativos no presenciales basados en entornos virtuales con la finalidad de ampliar la cobertura educativa. La capacitación de los trabajadores involucrados en los procesos certificados del Sistema de Gestión de la Calidad para implementar la mejora continua y lograr la satisfacción en los servicios que la Institución ofrece a la comunidad universitaria y sociedad y el fortalecimiento del mismo mediante la certificación de los procesos institucionales, en la versión de la norma ISO 9001:2015. La consolidación del Sistema de Gestión Ambiental, mediante la certificación de los procesos en la versión de la Norma ISO 14001:2015, continuar con la promoción de la Gestión Ambiental, a través del desarrollo de competencias mediante la impartición de cursos de capacitación en materia del SGA, basado en la Norma Iso 14001:2015; y finalmente, implementar controles operacionales para los aspectos ambientales significativos en las Dependencias de la Universidad, para la reducción del impacto ambiental generado durante las actividades institucionales.

2.- Problemas atendidos

Se logra la continuidad de los servicios de tecnologías de información en los Campus (24 x 7), al proveer esquemas tecnológicos que permiten garantizar la continuidad de los mencionados servicios en caso de un fallo de infraestructura. La implementación de la Tecnología permite múltiples servicios virtuales, para que, en caso de una falla de hardware en alguno de los equipos, se puedan continuar con el servicio con una afectación mínima a los usuarios y al mismo tiempo notificar de la falla de manera automática. Adicionalmente, también se logra la disminución en los tiempos de restablecimiento de los servicios, administración centralizada para monitoreo e identificación de posibles fallos, actualización de Servidores sin necesidad de interrupción de servicios, entre otros. Con el fin de formar y sensibilizar al personal administrativo y académico involucrado en el SGC, se impartieron los cursos de capacitación "Interpretación de la Norma ISO 9001:2015", "Análisis de Riesgo", "Contexto interno y externo e Identificación de partes Interesadas", en los cuales se dieron a conocer los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y el cómo atenderlos para su cumplimiento, de igual manera se brindó el curso "Formación de auditores internos" en el cual se actualizaron y formaron al equipo de auditores internos de la institución encargados de revisar que se cumplan los requerimientos y se logre la eficacia del sistema. Por otra parte, se implementaron tres controles operacionales para las dependencias de la UADY, los cuales consistieron en la recolección y disposición de residuos peligrosos para garantizar la correcta disposición.

3.- Fortalezas aseguradas

Se realizó la auditoría externa bajo la Norma ISO 14001:2015, cuyo resultado refleja el fortalecimiento de los procesos certificados de la Facultad de Química y Facultad de Enfermería. Es a través del SGA que la universidad promueve una gestión ambiental responsable, mediante la prevención y reducción del impacto que pudiera derivarse de las actividades de la comunidad universitaria, aplicando la normatividad ambiental vigente, así como las políticas institucionales en este ámbito. Como medidas para el cuidado del medio ambiente, se realizó la entrega de siete kits anti derrame de residuos peligrosos en estado líquido para la prevención y reducción del impacto que pudiera derivarse de las actividades de la comunidad universitaria, así como la entrega de 31 contenedores plásticos para Residuos Peligrosos Biológico-Infecioso.

4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)****6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE****7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados****Profesores Beneficiados**

	Movilidad Académica		
	Nacional	Internacional	Total
Profesores de Tiempo Completo			
Profesores de Medio Tiempo			
Profesores de Asignatura			
Total	0	0	0

	Alumnos Beneficiados				Total
	Movilidad Académica				
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA					
Licenciatura					
Posgrado					
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Para beneficio de todos los estudiantes, académicos, investigadores y administrativos que se ubican en los Campus de Ciencias Sociales Económico Administrativa y Humanidades, Ciencias de la Salud, y de Ciencias Exactas e Ingenierías; de igual manera beneficia a todos los usuarios que acceden a los servicios educativos que desde ahí se ofrezcan a través de Internet, al proveer soporte en las comunicaciones unificadas y soporte eléctrico al Centro de Operaciones, donde se ubican la conectividad a Internet, seguridad y administración de ancho de banda, entre otros, asegurando que la implementación del Modelo Educativo de Formación Integral cuente con la infraestructura de TIC's para el acceso a la información y el trabajo colaborativo.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado **Libros**

Capítulos de Libros

No se han agregado **Capítulos de Libros**

Artículos

No se han agregado **Artículos**

Ponencias

No se han agregado **Ponencias**

Memorias

No se han agregado **Memorias**

12.- Otros aspectos

Con el fin de formar y sensibilizar al personal administrativo y académico involucrado en el SGC, se impartieron los cursos de capacitación "Interpretación de la Norma ISO 9001:2015", "Análisis de Riesgo", "Contexto interno y externo e Identificación de partes Interesadas", en los cuales se dieron a conocer los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y el cómo atenderlos para su cumplimiento, de igual manera se brindó el curso "Formación de auditores internos" en el cual se actualizaron y formaron al equipo de auditores internos de la institución encargados de revisar que se cumplan los requerimientos y se logre la eficacia del sistema.



Dr. José de Jesús Williams
Rector



MA. Elsy del Carmen Mezo Palma
Responsable del proyecto