



Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2018
Universidad Autónoma de Yucatán

PFCE
2018-2019

P/PFCE-2018-31MSU0098J-01 Transformación Institucional basado en una Gestión de Calidad

No. OP	Descripción del Objetivo Particular					
1.1	Contribuir a una mayor cobertura con equidad mediante la creación de una oferta de programas educativos no presenciales basados en entornos virtuales, así como la implementación de herramientas de TIC en los programas de modalidad presencial y mixta.					
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Ofrecer al menos un programa de licenciatura en modalidad no presencial.	1	1	100.00	1.00	1.00
	Justificación					
1.1.1	Se logra la continuidad de los servicios de tecnologías de información en los Campus (24 x 7), al proveer esquemas tecnológicos que permiten garantizar la continuidad de los mencionados servicios en caso de un fallo de infraestructura. La implementación de la Tecnología permite múltiples servicios virtuales, para que, en caso de una falla de hardware en alguno de los equipos, se puedan continuar con el servicio con una afectación mínima a los usuarios y al mismo tiempo notificar de la falla de manera automática. Otros beneficios son: Disminución en los tiempos de restablecimiento de los servicios, administración centralizada para monitoreo e identificación de posibles fallos, actualización de Servidores sin necesidad de interrupción de servicios, entre otros.					

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Dar soporte tecnológico a los 2500 cursos en la plataforma UADY Virtual para los PE de licenciatura y posgrado de 14 DES.	14	14	100.00	14.00	14.00
	Justificación					
1.1.2	Para beneficio de todos los estudiantes, académicos, investigadores y administrativos que se ubican en los Campus de Ciencias Sociales Económico Administrativa y Humanidades, Ciencias de la Salud, y de Ciencias Exactas e Ingenierías; de igual manera beneficia a todos los usuarios que acceden a los servicios educativos que desde ahí se ofrezcan a través de Internet, al proveer soporte en las comunicaciones unificadas y soporte eléctrico al Centro de Operaciones, donde se ubican la conectividad a Internet, seguridad y administración de ancho de banda, entre otros, asegurando que la implementación del Modelo Educativo de Formación Integral cuente con la infraestructura de TIC's para el acceso a la información y el trabajo colaborativo.					

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Consolidar los tres sistemas de apoyo académico-administrativo de los PE de licenciatura y posgrado (SICEI, SII, SGC)	3	3	100.00	3.00	3.00
	Justificación					
1.1.3	Como beneficios, por el licenciamiento de Progress, Open Edge 2019, se puede mencionar el acceso a las nuevas versiones sin costo adicional. Como por ejemplo el cambio de versión que se hizo en 2018 a la versión 11.6.1 del Sistema Institucional de Información, la cual no tuvo costo adicional. El Soporte directo con personal de Progres O.E. en caso de alguna contingencia. En 2018 también se dio el incidente con la base de dato, el soporte que se tuvo fue inmediato para poder restablecer el servicio el mismo día. Por su parte, el Licenciamiento de SmartIP es una solución para varios factores clave en la seguridad de la red y la protección a estaciones de trabajo y servidores que son clave en las operaciones en las infraestructuras de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).que nos permite administrar y controlar el direccionamiento IP (direcciones que permiten a un dispositivo poder trabajar en Internet) en tiempo real, apoyándonos para evitar incidencias críticas que puedan bloquear o entorpecer las operaciones, por ejemplo, del SiiUady. El cual al igual que el anterior nos permite tener actualización, soporte e inclusive cambio de Equipo si fuera necesario. Respecto a las actualizaciones en el SII: 1. En 2018 se implementa el cambio de versión de Progress Open Edge para todos los módulos del Sistema Institucional de Información (SII), es decir, para el modulo Financiero, Recursos Humanos, Administrativo, Catálogos y Seguridad. 2. Se implementa la recepción de los archivos xml versión 3.3 en los egresos, incluyendo asimilables a salarios. 3. Se implementa las aplicaciones para captura, autorización y relación con los egresos de los Gastos de Viaje. 4. Se inician las modificaciones para los cambios en la generación de CFDi para relacionar nuestros catálogos de conceptos con los catálogos de productos y servicios y de unidad de medida del SAT. 5. Se realizan aplicaciones necesarias para el nuevo esquema de cancelación del SAT. (Directa y por buzón tributario) 6. Generación de reportes de los diferentes subsistemas 7. Se inicia la reingeniería del Subsistema de Proyectos Institucionales.					

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
1.2	Consolidar la gestión institucional a través de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Norma ISO 9001:2015, con un enfoque de mejora continua, asegurando la calidad de los procesos institucionales que se ofrecen a la comunidad universitaria y a la sociedad.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Capacitar a los trabajadores involucrados en los cuatro procesos certificados a través del Sistema de Gestión de la Calidad para implementar la mejora continua y lograr la satisfacción en los servicios que la institución ofrece a la comunidad universitaria y sociedad.	4	4	100.00	4.00	4.00
1.2.1	Justificación					
	Con el fin de formar y sensibilizar al personal administrativo y académico involucrado en el SGC, se impartieron los cursos de capacitación "Interpretación de la Norma ISO 9001:2015", "Análisis de Riesgo", "Contexto interno y externo e Identificación de partes Interesadas", en los cuales se dieron a conocer los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y el cómo atenderlos para su cumplimiento, de igual manera se brindó el curso "Formación de auditores internos" en el cual se actualizaron y formaron al equipo de auditores internos de la institución encargados de revisar que se cumplan los requerimientos y se logre la eficacia del sistema.					

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad mediante la certificación de los procesos institucionales en la versión de la Norma ISO 9001:2015, beneficiando a 22 dependencias.	4	4	100.00	4.00	4.00
1.2.3	Justificación					
	Con el fin de que la universidad continúe bajo los estándares de calidad, se realizó la auditoría externa de transición del SGC a la nueva versión de la Norma ISO 9001:2015, cumpliendo con la implementación y mantenimiento de los requisitos específicos de los procesos "Selección de aspirantes", "Provisión de Servicios Financieros y Materiales", "Provisión y Gestión de Servicios Escolares", de igual manera se realizó la recertificación del proceso "Provisión de Servicios Bibliotecarios" y se realizó la certificación del proceso "Provisión de Servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación". A través del SGC, la universidad busca asegurar que los servicios que se otorgan satisfacen las necesidades de los usuarios, así como la mejora continua del desempeño de los procesos.					


No. OP	Descripción del Objetivo Particular
1.3	Promover una Gestión Ambiental, mediante la prevención y reducción del impacto adverso que pueda derivarse de las actividades de la comunidad universitaria; favoreciendo el desarrollo de la Educación Ambiental transversal en todas las funciones sustantivas de la Institución.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.3.1	Desarrollar competencias mediante cursos de capacitación en materia del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 y en educación ambiental para 40 trabajadores de la Universidad.	40	40	100.00	40.00	40.00
	Justificación					
	Se llevaron a cabo las capacitaciones al personal administrativo y académico a través de los cursos de "Formación de auditores internos ISO 14001:2015" y el de "Curso de Legislación Ambiental", para desarrollar competencias del personal universitario para poder evaluar el nivel de cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental, así como conocer de forma general la legislación ambiental mexicana, sus efectos, alcance y tener la visión y las herramientas necesarias para el buen uso de las mismas.					

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.3.2	Consolidar el Sistema de Gestión Ambiental mediante la certificación de los procesos en la versión de la Norma ISO 14001:2015, asegurando la mejora del desempeño ambiental de 2 DES.	2	2	100.00	2.00	2.00
	Justificación					
	Se realizó la auditoría externa bajo la Norma ISO 14001:2015, cuyo resultado refleja el fortalecimiento de los procesos certificados de la Facultad de Química y Facultad de Enfermería. Es a través del SGA que la universidad promueve una gestión ambiental responsable, mediante la prevención y reducción del impacto que pudiera derivarse de las actividades de la comunidad universitaria, aplicando la normatividad ambiental vigente, así como las políticas institucionales en este ámbito.					

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.3.3	Implementar controles operacionales para los aspectos ambientales significativos en 13 DES de la Universidad, para la reducción del impacto ambiental generado durante las actividades institucionales y a su vez mejorar los escenarios reales de aprendizaje de los estudiantes e investigadores afines a las áreas disciplinares.	13	13	100.00	13.00	13.00
Justificación						
Se implementaron tres controles operacionales para las dependencias de la UADY, los cuales consistieron en la recolección y disposición de residuos peligrosos para garantizar la correcta disposición, entrega de siete kits antiderrame de residuos peligrosos en estado líquido para la prevención y reducción del impacto que pudiera derivarse de las actividades de la comunidad universitaria, así como la entrega de 31 contenedores plásticos para Residuos Peligrosos Biológico-Infecioso.						

Firmas



Dr. José de Jesús Williams

Rector



MA. Elsy del Carmen Mezo Palma

Directora General de Planeación y Efectividad Institucional.



Universidad: Universidad Autónoma de Yucatán
Clave de convenio: C/PFCE-2018-31MSU0098J-17-47

Proyecto: Transformación Institucional basado en una Gestión de Calidad
Clave de Proyecto: P/PFCE-2018-31MSU0098J-01

Indicador de Calidad	Ajustado Anual				Ajustado Trimestral	Alcanzado Trimestral	Total de Avance		Justificación		
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número			
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas											
Total de procesos de gestión											
Universo: 4											
1.1.1	Número y % de los procesos certificados	0	0	4	100	0	5	100+	5	125	Adicionalmente, se pudo realizar la certificación del Proceso de Servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación teniendo como beneficio el aseguramiento de la calidad de los servicios de información, comunicación e infraestructura de TIC, atención a usuarios, soporte de servicios de TI, así como gestión de las TI e infraestructura.
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados	0	0	4	100	4	4	100	4	100	Debido a una mala interpretación en la programación, se establecieron 4 recertificaciones, sin embargo, no corresponden debido a que la vigencia de los certificados está actual; las recertificaciones de los procesos se realizan cada tres años. Solamente se llevó a cabo la recertificación del Proceso de Provisión de Servicios Bibliotecarios, derivado de un análisis para la consolidación del proceso.
Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información											
Total de módulos que conforman los Sistemas de Información											
Universo: 3											
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro)	0	0	3	100	0	0	3	100		
2.1.2	Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre sí	0	0	3	100	0	0	3	100		
Índice de sostenibilidad económica											
Total Presupuesto ordinario institucional											
Universo: 248,877,000											
3.1.1	Monto y % de recursos autogenerados en relación al monto del presupuesto total	242,484,000	97.4	248,877,000	100	0	0	248,877,000	100		

Dr. José de Jesús Williams
Rector

MA. Ely del Carmen Mezo Palma
Responsable del proyecto