

P/PFCE-2019-31MSU0098J-01 Transformación Institucional basado en una Gestión de Calidad

No. OP		Descripción del Objetivo Particular				
1.1		Contribuir a una mayor cobertura con equidad mediante la creación de una oferta de programas educativos no presenciales basados en entornos virtuales, así como la implementación de herramientas de TIC en los programas de modalidad presencial y mixta.				
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.1.1	Ofrecer al menos un programa de licenciatura en modalidad no presencial.	2	2	100.00	2.00	2.00
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.1.2	Dar soporte tecnológico a los 2500 cursos en la plataforma UADY Virtual para los PE de licenciatura y posgrado de 14 DES.	14	14	100.00	14.00	14.00
No. OP		Descripción del Objetivo Particular				
1.2		Consolidar la gestión institucional a través de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Norma ISO 9001:2015, con un enfoque de mejora continua, asegurando la calidad de los procesos institucionales que se ofrecen a la comunidad universitaria y a la sociedad.				
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.2.1	Capacitar a los trabajadores involucrados en los cuatro procesos certificados a través del Sistema de Gestión de la Calidad para implementar la mejora continua y lograr la satisfacción en los servicios que la institución ofrece a la comunidad universitaria y sociedad.	4	4	100.00	4.00	4.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.2.3	Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad mediante la certificación de los procesos institucionales en la versión de la Norma ISO 9001:2015, beneficiando a 22 dependencias.	4	4	100.00	4.00	4.00

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
1.3	Promover una Gestión Ambiental, mediante la prevención y reducción del impacto adverso que pueda derivarse de las actividades de la comunidad universitaria; favoreciendo el desarrollo de la Educación Ambiental transversal en todas las funciones sustantivas de la Institución.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.3.1	Desarrollar competencias mediante cursos de capacitación en materia del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 y en educación ambiental para 40 trabajadores de la Universidad.	40	40	100.00	40.00	40.00

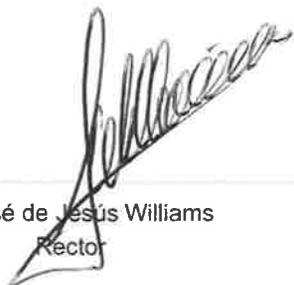
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.3.2	Consolidar el Sistema de Gestión Ambiental mediante la certificación de los procesos en la versión de la Norma ISO 14001:2015, asegurando la mejora del desempeño ambiental de 2 DES.	2	3	+100	2.00	3.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Implementar controles operacionales para los aspectos ambientales significativos en 13 DES de la Universidad, para la reducción del impacto ambiental generado durante las actividades institucionales y a su vez mejorar los escenarios reales de aprendizaje de los estudiantes e investigadores afines a las áreas disciplinares.	13	5	38.46	13.00	5.00

1.3.3

Justificación

Como parte de la mitigación del impacto ambiental que pueden generar un inadecuado manejo de los residuos, así como el vertimiento de aguas residuales al manto acuífero, se implementaron acciones de mantenimiento y operación a dos Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales ubicadas en la Facultad de Matemáticas y el Campus de Ciencias Sociales, Económico-Administrativas y Humanidades. En cuanto a la recolección de los residuos a través de una empresa autorizada legalmente para brindar el servicio, por destiempo en la asignación del recurso económico, el servicio se otorgará en las dependencias a partir de enero 2020. La diferencia que se observa entre la meta programada y la alcanzada, obedece a que de acuerdo con el recurso disponible fue lo que permitió atender.

Firmas


Dr. José de Jesús Williams
Rector



MA. Elsy del Carmen Mezo Palma
Directora General de Planeación y Efectividad Institucional.

Universidad: Universidad Autónoma de Yucatán
 Clave de convenio: C/PFCE-2019-31MSU0098J-17-45

 Proyecto: Transformación Institucional basado en una Gestión de Calidad
 Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-31MSU0098J-01

Indicador de Calidad	Ajustado Anual				Ajustado Trimestral	Alcanzado Trimestral	Total de Avance		Justificación		
	Valor inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número		%	
Procesos de gestión											
Denominador: Procesos											
	4										
1.1.1	Porcentaje de procesos certificados	5	125	5	125	5	5	100	5	100+	En el 2019 mantuvo la certificación de los seis procesos administrativos y de gestión institucionales, lo que permite que las partes interesadas tengan certeza que hay aseguramiento de la calidad en las funciones y servicios de la UADY. Los procesos certificados corresponden a: Provisión de servicios bibliotecarios, Ingreso, Provisión y gestión de servicios escolares, Provisión de servicios financieros y materiales, Provisión de servicios de laboratorio clínico y Provisión de servicios de tecnologías de la información y la comunicación.
1.1.2	Porcentaje de procesos re-certificados	4	100	0	0	0	0	0	0	0	En el 2019 le correspondía Seguimiento a los seis procesos, por lo que no se llevó a cabo alguna Re certificación.
Sistemas de Información											
Denominador: Módulos											
	3										
2.1.1	Porcentaje de módulos del SIA en operación	3	100	3	100	0	0	0	3	100+	
2.1.2	Porcentaje de módulos del SIA en operación interconectados entre si	3	100	3	100	0	3	100+	3	100+	Por omisión al momento de realizar la captura, no fue considerado el valor alcanzado durante el trimestre. Este indicador ya fue cumplido y aclarado en el trimestre anterior


 Dr. José de Jesús Williams
 Rector


 MA. Elsy del Carmen Meza Palma
 Responsable del proyecto