

Clave de convenio: C/PFCE-2019-31MSU0098J-17-45

Proyecto: Transformación Institucional basado en una Gestión de Calidad

Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-31MSU0098J-01

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

En términos generales, el proyecto PFCE 2019 logró dar cumplimiento a las actividades programadas con la aplicación y el ejercicio del recurso apoyado. Por mencionar algunas, se encuentra el fortalecimiento de la oferta de programas educativos no presenciales basados en entornos visuales con la finalidad de ofrecer, administrar y desarrollar programas educativos de tipo medio superior, superior y educación continua en la modalidad no presencial, con apoyo de las tecnologías de la información y estableciendo entornos virtuales de aprendizaje. La capacitación de los trabajadores involucrados en los procesos certificados del Sistema de Gestión de la Calidad para implementar la mejora continua y lograr la satisfacción en los servicios que la Institución ofrece a la comunidad universitaria y sociedad y el fortalecimiento del mismo mediante la recertificación de procesos institucionales, en la versión ISO 9001:2015, la consolidación del Sistema de Gestión Ambiental a través del desarrollo de competencias mediante la impartición de cursos de capacitación en materia de SGA, basado en la Norma ISO 14001:2015; Y finalmente, implementar controles operacionales para los aspectos ambientales significativos de las Dependencias de la Universidad, para la reducción del impacto ambiental generado durante las actividades institucionales.

2.- Problemas atendidos

El personal responsable de los seis procesos certificados, a fin de estar calificados, se capacitaron en temas de Gestión de la Calidad, lo que dio lugar a la impartición del Taller Alineación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 con Criterios de Evaluación de Educación Superior CIEES:2018/COPAES, se contó con la participación de 39 personas entre administrativos y docentes. Respecto a la finalidad de que el personal administrativo y docente cuente con una formación en temáticas ambientales, se capacitó a 41 personas a través de los cursos: 1. Formación de auditores internos de gestión ambiental, 2. Técnicas de seguimiento, medición, análisis aplicados a los procesos del sistema de gestión ambiental y 3. Auditor líder ISO 14001:2015. Por otra parte, se dio continuidad en los servicios de tecnologías de la información en los Campus, al promover esquemas tecnológicos que permitan garantizar la continuidad de los mencionados servicios en caso de un fallo de infraestructura. La implementación de la tecnología permite múltiples servicios virtuales, para que, en caso de una falla de hardware en alguno de los equipos, se puedan continuar con el servicio con una afectación mínima a los usuarios y al mismo tiempo notificar de la falla de manera automática. Con la finalidad de implementar controles operacionales ambientales, para la reducción del impacto ambiental durante las actividades institucionales y a su vez mejorar los escenarios reales de aprendizaje, se logró dar conservación y mantenimiento a los sistemas de plantas de tratamiento de las aguas residuales generadas en las DES para asegurar la minimización de los contaminantes del recurso hidráulico.

3.- Fortalezas aseguradas

La consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad se alcanzó en el segundo trimestre 2019 mediante dos auditorías externas a las facultades de Enfermería y Química. De manera adicional, con el saldo disponible se gestionó la certificación de la Facultad de Ingeniería Química, la cual se llevará a cabo a través de dos fases, siendo la primera fase en el mes de enero y la segunda fase en el mes de febrero 2020. En el 2019 mantuvo la certificación de los seis procesos administrativos y de gestión institucionales, lo que permite que las partes interesadas tengan certeza que hay aseguramiento de la calidad en las funciones y servicios de la UADY. Los procesos certificados corresponden a: Provisión de servicios bibliotecarios, Ingreso, Provisión y gestión de servicios escolares, Provisión de servicios financieros y materiales, Provisión de servicios de laboratorio clínico y Provisión de servicios de tecnologías de la información y la comunicación.

4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

	Profesores Beneficiados		
	Nacional	Movilidad Académica Internacional	Total
Profesores de Tiempo Completo			
Profesores de Medio Tiempo			
Profesores de Asignatura			
Total	0	0	0

	Alumnos Beneficiados				Total
	Movilidad Académica				
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA					
Licenciatura					
Posgrado					
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Para beneficio de los estudiantes, académicos, investigadores y administrativos que se ubican en los campus de Ciencias Sociales Económico Administrativa y Humanidades, Ciencias de la Salud y de Ciencias Exactas e Ingenierías; de igual manera beneficia a todos los usuarios que acceden a los servicios educativos que desde ahí se ofrezcan a través de internet; al proveer soporte en las comunicaciones unificadas y soporte eléctrico al centro de operaciones, donde se ubican la conectividad a Internet, seguridad y administración de ancho de banda, entre otros, asegurando que la implementación del Modelo Educativo de Formación Integral cuente con la infraestructura de TIC'S para el acceso a la información y el trabajo colaborativo.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos**10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante****11.- Producción científica****Libros**

No se han agregado **Libros**

Capítulos de Libros

No se han agregado **Capítulos de Libros**

Artículos

No se han agregado **Artículos**

Ponencias

No se han agregado **Ponencias**

Memorias

No se han agregado **Memorias**

12.- Otros aspectos



Dr. José de Jesús Williams
Rector



MA. Elsy del Carmen Mezo Palma
Responsable del proyecto