



Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2019
Universidad Autónoma de Yucatán



P/PFCE-2019-31MSU0098J-01 Transformación Institucional basado en una Gestión de Calidad

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
1.1	Contribuir a una mayor cobertura con equidad mediante la creación de una oferta de programas educativos no presenciales basados en entornos virtuales, así como la implementación de herramientas de TIC en los programas de modalidad presencial y mixta.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.1.1	Ofrecer al menos un programa de licenciatura en modalidad no presencial.	2	0	0.00	0.00	0.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.1.2	Dar soporte tecnológico a los 2500 cursos en la plataforma UADY Virtual para los PE de licenciatura y posgrado de 14 DES.	14	0	0.00	0.00	0.00

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
1.2	Consolidar la gestión institucional a través de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Norma ISO 9001:2015, con un enfoque de mejora continua, asegurando la calidad de los procesos institucionales que se ofrecen a la comunidad universitaria y a la sociedad.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.2.1	Capacitar a los trabajadores involucrados en los cuatro procesos certificados a través del Sistema de Gestión de la Calidad para implementar la mejora continua y lograr la satisfacción en los servicios que la institución ofrece a la comunidad universitaria y sociedad.	4	0	0.00	0.00	0.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad mediante la certificación de los procesos institucionales en la versión de la Norma ISO 9001:2015, beneficiando a 22 dependencias.	4	2	50.00	2.00	2.00
1.2.3	Justificación					
	Con el fin de que la universidad continúe bajo los estándares de calidad, se realizó la auditoría externa de seguimiento del SGC a los procesos "Ingreso", "Provisión de Servicios Financieros y Materiales", "Provisión y Gestión de Servicios Escolares", "Provisión de Servicios de Laboratorio Clínico" cuyos resultados fueron la correcta implementación y mantenimiento de los requisitos específicos de la norma ISO 9001:2015. A través del SGC, la Universidad busca asegurar que los servicios que se otorgan satisfacen las necesidades de los usuarios, así como la mejora continua del desempeño de los procesos.					

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
1.3	Promover una Gestión Ambiental, mediante la prevención y reducción del impacto adverso que pueda derivarse de las actividades de la comunidad universitaria; favoreciendo el desarrollo de la Educación Ambiental transversal en todas las funciones sustantivas de la Institución.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.3.1	Desarrollar competencias mediante cursos de capacitación en materia del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 y en educación ambiental para 40 trabajadores de la Universidad.	40	0	0.00	0.00	0.00


No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Consolidar el Sistema de Gestión Ambiental mediante la certificación de los procesos en la versión de la Norma ISO 14001:2015, asegurando la mejora del desempeño ambiental de 2 DES.	2	2	100.00	1.00	2.00
1.3.2	Justificación					
	Se realizaron dos auditorías externas de seguimiento bajo la Norma ISO 14001:2015, cuyo resultado refleja el fortalecimiento de la gestión ambiental de la Facultad de Química y Facultad de Enfermería. Es a través del SGA que la Universidad promueve una gestión ambiental responsable, mediante la prevención y reducción del impacto que pudiera derivarse de las actividades de la comunidad universitaria, aplicando la normatividad ambiental vigente, así como las políticas institucionales en este ámbito.					

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
1.3.3	Implementar controles operacionales para los aspectos ambientales significativos en 13 DES de la Universidad, para la reducción del impacto ambiental generado durante las actividades institucionales y a su vez mejorar los escenarios reales de aprendizaje de los estudiantes e investigadores afines a las áreas disciplinares.	13	0	0.00	0.00	0.00

Firmas



Dr. José de Jesús Williams
Rector



MA. Elsy del Carmen Mezo Palma
Directora General de Planeación y Efectividad Institucional.

Universidad: Universidad Autónoma de Yucatán
Clave de convenio: C/PFCE-2019-31MSU0098J-17-45

Proyecto: Transformación Institucional basado en una Gestión de Calidad
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-31MSU0098J-01

Indicador de Calidad		Ajustado Anual				Ajustado Trimestral		Alcanzado Trimestral		Total de Avance		Justificación
		Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número	%		
Procesos de gestión												
Denominador: Procesos												
		4										
1.1.1	Porcentaje de procesos certificados	5	125	5	125	0	0	0	0	0		
1.1.2	Porcentaje de procesos re-certificados	4	100	0	0	0	0	0	0	0		
Sistemas de Información												
Denominador: Módulos												
		3										
2.1.1	Porcentaje de módulos del SIA en operación	3	100	3	100	3	3	100	3	100+		
2.1.2	Porcentaje de módulos del SIA en operación interconectados entre si	3	100	3	100	3	0	0	0	0		

Dr. José de Jesús Williams
Rector

MA. Elsy del Carmen Mezo Palma
Responsable del proyecto